



Integrovaná doprava
Zlínského kraje



Ceník produktů a služeb karty Zetka

Platí od 1. 5. 2022

Uvedené ceny jsou s DPH. Ceník stanovuje Koordinátor veřejné dopravy
Zlínského kraje, s.r.o. (KOVED). Více informací na www.idzk.cz



Vydání Zetky

Personalizovaná verze (s fotografií, vázaná na jméno držitele)	99 Kč 130 Kč
Anonymní verze (přenosná, lze střídavě využívat více lidmi)	99 Kč 130 Kč

Akční cena v souvislosti se zahájením
prodeje předplatných jízdenek, platí
do odvolání; více na www.idzk.cz

Doručení Zetky

Do informační kanceláře IDZK (osobní odběr)	zdarma
Poštou (na libovolnou adresu v Česku)	52 Kč

Další operace se Zetkou

Ověření nároku na slevu, změna slevového profilu	zdarma
Zablokování karty	zdarma
Odblokování karty	30 Kč
Zrušení karty na vlastní žádost, vyplacení zůstatku v hotovosti	100 Kč
Vyplacení zůstatku z elektronické peněženky v hotovosti	100 Kč
Vydání nové karty po ztrátě, zrušení původní karty	130 Kč

Oprávněné reklamace

Vydání nové karty	zdarma
Vyplacení zůstatku z reklamované karty v hotovosti	100 Kč
Převedení zůstatku na novou nebo náhradní kartu	zdarma

Neoprávněné reklamace

Vydání nové karty	130 Kč
Vyplacení zůstatku z elektronické peněženky v hotovosti	100 Kč
Převedení zůstatku na novou kartu	zdarma
Kauce (vratná záloha) pro případ nevrácení náhradní karty	130 Kč
Vrácení poměrné části předplatného jízdného v hotovosti	100 Kč

