



Integrovaná doprava  
Zlínského kraje



Koordinátor veřejné dopravy  
Zlínského kraje, s.r.o.  
Podvesná XVII/3833, 760 01 Zlín  
IČ: 27677761  
www.idzk.cz

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

č. ....

Jméno	<input type="text"/>
Příjmení	<input type="text"/>
Datum narození	<input type="text"/>
Číslo karty	<input type="text"/>
E-mail, telefon	<input type="text"/>

**Důvod reklamace** .....

Bez řádně vyplněného protokolu nebude provedena reklamace a čipová karta bude vrácena zpět.

Podpisem cestující souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely reklamace.

Podpis cestujícího

V ..... Dne .....

## Analýza reklamované čipové karty (vyplní koordinátor)

Datum reklamace: .....	Datum personifikace: .....
ČK k reklamaci zasílá: .....	Kontaktní místo: .....
Zůstatek: ..... Kč	Ze dne: .....
Časová jízdenka: <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> ANO	Období platnosti: od ..... do .....
Výsledek: .....	
Analýzu provedl dne: .....	Podpis: .....

Zde odtrhnout

Čipová karta č. ....

je předána bez zjevných mechanických závad bez  / s obalem  na čipovou kartu.

Poznámka: .....

ČK k reklamaci převzal(a) dne: .....

Podpis: .....

**Tento útržek si uschová cestující pro případnou opětnou reklamaci.**