



Integrovaná doprava
Zlínského kraje



Ceník produktů a služeb karty Zetka

Platí od 1. 7. 2023

Uvedené ceny jsou s DPH. Ceník stanovuje Koordinátor veřejné dopravy
Zlínského kraje, s.r.o. (KOVED). Více informací na www.idzk.cz



Vydání Zetky

Personalizovaná verze (s fotografií, vázaná na jméno držitele) – standardní rychlost výroby (cca 2–3 týdny)	130 Kč
Personalizovaná verze (s fotografií, vázaná na jméno držitele) – expresní výroba (do 5 pracovních dní vč. doručení poštou)	299 Kč
Anonymní verze (přenosná, lze střídavě využívat více lidmi; při nákupu v informační kanceláři IDZK na počkání, přes e-shop doručení cca 2–3 týdny)	130 Kč

Doručení Zetky

Do informační kanceláře IDZK (osobní odběr)	zdarma
Poštou u anonymní karty nebo při standardní rychlosti výroby personalizované	72 Kč
Poštou při expresní výrobě personalizované karty	zdarma

Další operace se Zetkou

Ověření nároku na slevu, změna slevového profilu	zdarma
Zablokování karty	zdarma
Odblokování karty	30 Kč
Zrušení karty na vlastní žádost, vyplacení zůstatku v hotovosti	100 Kč
Vyplacení zůstatku z elektronické peněženky v hotovosti	100 Kč
Vydání nové karty po ztrátě, zrušení původní karty	130 Kč

Oprávněné reklamace

Vydání nové karty	zdarma
Vyplacení zůstatku z reklamované karty v hotovosti	100 Kč
Převedení zůstatku na novou nebo náhradní kartu	zdarma

Neoprávněné reklamace

Vydání nové karty	130 Kč
Vyplacení zůstatku z elektronické peněženky v hotovosti	100 Kč
Převedení zůstatku na novou kartu	zdarma
Kauce (vratná záloha) pro případ nevrácení náhradní karty	130 Kč
Vrácení poměrné části předplatného jízdného v hotovosti	100 Kč

