



Integrovaná doprava  
Zlínského kraje



# Ceník produktů a služeb karty Zetka

Platí od 2. 10. 2022

Uvedené ceny jsou s DPH. Ceník stanovuje Koordinátor veřejné dopravy  
Zlínského kraje, s.r.o. (KOVED). Více informací na [www.idzk.cz](http://www.idzk.cz)



## Vydání Zetky

Personalizovaná verze (s fotografií, vázaná na jméno držitele) .....	<b>130 Kč</b>
Anonymní verze (přenosná, lze střídavě využívat více lidmi) .....	<b>130 Kč</b>

## Doručení Zetky

Do informační kanceláře IDZK (osobní odběr) .....	<b>zdarma</b>
Poštou (na libovolnou adresu v Česku) .....	<b>52 Kč</b>

## Další operace se Zetkou

Ověření nároku na slevu, změna slevového profilu .....	<b>zdarma</b>
Zablokování karty .....	<b>zdarma</b>
Odblokování karty .....	<b>30 Kč</b>
Zrušení karty na vlastní žádost, vyplacení zůstatku v hotovosti .....	<b>100 Kč</b>
Vyplacení zůstatku z elektronické peněženky v hotovosti .....	<b>100 Kč</b>
Vydání nové karty po ztrátě, zrušení původní karty .....	<b>130 Kč</b>

## Oprávněné reklamace

Vydání nové karty .....	<b>zdarma</b>
Vyplacení zůstatku z reklamované karty v hotovosti .....	<b>100 Kč</b>
Převedení zůstatku na novou nebo náhradní kartu .....	<b>zdarma</b>

## Neoprávněné reklamace

Vydání nové karty .....	<b>130 Kč</b>
Vyplacení zůstatku z elektronické peněženky v hotovosti .....	<b>100 Kč</b>
Převedení zůstatku na novou kartu .....	<b>zdarma</b>
Kauce (vratná záloha) pro případ nevrácení náhradní karty .....	<b>130 Kč</b>
Vrácení poměrné části předplatného jízdného v hotovosti .....	<b>100 Kč</b>

